

Beau Rivage

GENÈVE 1865

Beau-Rivage est façonné depuis sa création en 1865 par d'illustres visiteurs et des personnalités historiques qui contribuent à la grandeur de la maison. Inaugurés en 2017, les étages célestes avec les suites Eleanor Roosevelt et La Résidence, ainsi que 6 duplex, viennent compléter les suites historiques et les 80 chambres. Face au jet d'eau et au Mont-Blanc, la maison est idéalement située. Le restaurant Le Chat-Botté est une étape gastronomique incontournable à Genève. Récompensé d'un 18/20 au Gault & Millau et d'une étoile au guide Michelin, le Chef Dominique Gauthier dévoile également ses talents culinaires au Bar et lors des réceptions données dans les salons.

Pour compléter l'équipe de Réception, la maison Beau-Rivage recrute un(e) :

Night Auditor (H/F)

Votre rôle en tant qu'ambassadeur de la maison Beau-Rivage sera d'offrir une qualité de service à la hauteur des exigences d'un palace. Dans le cadre de vos fonctions, vous aurez les responsabilités suivantes :

- Promouvoir tous les services de l'hôtel et optimiser les ventes.
- Accueillir les clients à la Réception/Loge durant la nuit selon les standards de la maison Beau-Rivage.
- Répondre aux attentes, anticiper les besoins de la clientèle et coordonner les demandes de dernière minute.
- Communiquer les mouvements journaliers et les informations relatives aux séjours des clients avec tous les départements de l'hôtel : préférences, historique etc...
- S'assurer en tous points de l'entière satisfaction de la clientèle et traiter les plaintes.
- Effectuer les check-in, check-out et accompagner les clients en chambre.
- Alimenter le cardex des clients (préférences, habitudes...).
- Réaliser les clôtures journalières, élaborer les rapports comptables et statistiques.
- Veiller à la sécurité des clients de l'hôtel en veillant aux mouvements d'entrée et de sortie.
- Appliquer et respecter les consignes de sécurité.

Profil :

- Diplômé(e) d'une école hôtelière, Bachelor, Master ou BTS au minimum.
- Expérience de 3 à 5 années minimum dans l'hôtellerie de luxe et sur une fonction similaire (réceptionniste et/ou night auditor) indispensable.
- Parfaite maîtrise des langues française et anglaise. Une 3^{ème} langue sera un réel atout.
- Excellente présentation, dynamique et excellent sens du relationnel.
- Connaissance de Fidelio ou Opera un réel atout.
- Flexible et organisé(e).
- Connaissance des standards LQA.
- Travail exclusivement de nuit, disponibilité les weekends et jours fériés.

L'esprit familial où les relations humaines, la performance et la progression personnelle de chaque collaborateur sont des priorités pour notre entreprise. Vous vous projetez déjà dans cette nouvelle aventure ? Alors, transmettez-nous votre candidature (cv avec photographie, lettre de motivation, diplômes, certificats de travail et/ou lettres de recommandations) à recrutement@beau-rivage.ch.

Entrée : à convenir

**Nous répondrons uniquement aux candidats correspondant
au profil du poste – Agences s'abstenir.**