

Beau Rivage

GENÈVE 1865

Beau-Rivage est façonné depuis sa création en 1865 par d'illustres visiteurs et des personnalités historiques qui contribuent à la grandeur de la maison. Inaugurés en 2017, les étages célestes avec les suites Eleanor Roosevelt et La Résidence, ainsi que 6 duplex, viennent compléter les suites historiques et les 80 chambres. Face au jet d'eau et au Mont-Blanc, la maison est idéalement située. Le restaurant Le Chat-Botté est une étape gastronomique incontournable à Genève. Récompensé d'un 18/20 au Gault & Millau et d'une étoile au guide Michelin, le Chef Dominique Gauthier dévoile également ses talents culinaires au Bar et lors des réceptions données dans les salons.

La maison Beau-Rivage recrute un(e) :

Superviseur Réservations (H/F)

Au bénéfice d'une expérience confirmée en tant que Superviseur des réservations dans l'hôtellerie de luxe, votre rôle sera de vous assurer du bon déroulement du travail quotidien des réservations et du respect des standards de la maison.

Vous répondrez aux demandes de la clientèle à travers les différents moyens de communication et canaux de distribution disponibles, en faisant de la vente active et en mettant en avant toutes les prestations proposées par la maison Beau-Rivage.

Vous analyserez les rapports d'activités, élaborerez des rapports prévisionnels et des statistiques, vous optimiserez le taux d'occupation et le prix moyen, en maniant les inventaires et les attributions et en dynamisant les outils d'upselling. Vous maîtriserez parfaitement les chiffres et vous serez force de proposition. Vous gérerez et mettrez à jour la base de données.

Grâce à votre sens inné du relationnel et de la négociation, vous avez un excellent leadership et vous stimulez votre équipe afin d'atteindre les objectifs et satisfaire notre clientèle.

Profil :

- Diplômé(e) d'une école hôtelière (Bachelor ou BTS minimum), obligatoire.
- Expérience similaire dans l'hôtellerie de luxe, poste équivalent durant 3 ans idéalement.
- Expérience indispensable dans une chaîne et/ou groupe hôteliers dans le secteur de l'hôtellerie de luxe.
- Excellente connaissance dans son domaine et de réelles facilités avec les chiffres sont indispensables pour le poste.
- Maîtrise parfaite du français et de l'anglais. Vous avez d'excellentes capacités rédactionnelles en français et en anglais. Une troisième langue constituera un réel atout.
- Excellente présentation, dynamisme, excellent sens du relationnel et de la négociation, esprit d'équipe, diplomatie, disponibilité et flexibilité sont des qualités indispensables.
- Microsoft Office, excellente connaissance de Fidelio et/ou Opera un réel atout.

Nous vous offrons :

- **Des opportunités d'évoluer et un plan de carrière**
- Un cadre de travail exceptionnel
- Le savoir-faire d'une maison de renommée
- Une ambiance de travail positive et dynamique

Nous recherchons une personne talentueuse dans son domaine et nous offrons de réelles opportunités de carrière. Si vous êtes sensible à l'esprit familial d'une entreprise où les relations humaines, la performance et la progression personnelle de chaque collaborateur sont des priorités, alors transmettez-nous votre candidature (cv avec photographie, lettre de motivation, diplômes et certificats de travail) à recrutement@beau-rivage.ch uniquement.

Date d'entrée : Mai 2019 ou à convenir

Nous répondrons uniquement aux candidats correspondant au profil du poste – Agences s'abstenir.